

 **ARISTON**

محصولات خانگی آریستون  
و هات پوینت آریستون

 **Hotpoint**  

---

**ARISTON**



مدل: **WTV12FCMX**

**آریستون**

دفترچه راهنمای مصرف کننده لباسشویی درب از بالا

فقط با ضمانت طلایی نیکان نماینده رسمی

خدمات طلایی نیکان  نماینده رسمی



## به خدمات طلایی نیکان خوش آمدید



خدمات طلایی نیکان قرین دو دهه فعالیت خود را با هدف مشتری مداری و عرضه خدمات در سطح استاندارد و با کیفیت بالا آغاز نموده و تنها نماینده رسمی محصولات ایندزیت، آریستون، شولتز و اکسپریال می باشد که با ارائه ضمانت نامه معتبر با پشتوانه شرکت تولید کننده در ایتالیا یکی از معتبرترین شرکتهای خدماتی در کل کشور شناخته شده است.

در اختیار داشتن بیش از ۷۰۰۰ نوع قطعه در انبار مدرن و مکانیزه پاسخگوی نیاز مشترکین می باشد. مجهز بودن به کارگاه تعمیرات الکترونیک با استفاده از تجهیزات و تکنولوژی روز، استفاده از شیوه‌های نوین ارتباطی و نظر خواهی از مشترکین، از دیگر ویژگی های خدمات طلایی نیکان می باشد.



## واحد سرویس تهران ۰۲۱

در این واحد پرسنل پذیرش بطور همزمان، با استفاده از یک سیستم مکانیزه و نرم افزار مخصوص، کلیه درخواستهای نصب و یا سرویس شهر تهران را از مشترکین دریافت

نموده و هماهنگی لازم را جهت اعزام تکنسین آموزش دیده و مجرب انجام میدهند. تکنسین ها با یونیفرم مخصوص و کارت شناسایی در کمترین زمان ممکن نسبت به انجام سرویس درخواستی اقدام خواهند کرد. در روزهای تعطیل و یا پس از ساعات اداری، با دریافت پیامک از طریق تلفن گویا، هماهنگی نصب و یا سرویس انجام می پذیرد

- ارائه اطلاعات فنی و راهنمایی مشترکین به صورت تلفنی در طول ساعات اداری توسط تکنسین فنی
- تماس از طریق شماره ویژه تلفن گویا ۸۸۵۰۰۰۰
- ارسال پیام کوتاه از طریق ۳۰۰۰۸۲۳۲ که مشترکین محترم شهر تهران می توانند با ارسال یک پیام کوتاه و فقط با معرفی شماره اشتراک، بدون هیچ تماس دیگر مقدمات نصب و یا تعمیر دستگاه خود را فراهم نمایند.

## واحد شهرستانها



- کنترل و نظارت بر عملکرد کلیه نمایندگان
- ارائه اطلاعات فنی و آموزش نمایندگان
- تماس و نظر خواهی از مشترکین محترم
- رسیدگی به تخلفات احتمالی نمایندگان
- تامین و ارسال قطعات مورد نیاز
- گزینش نماینده در شهرستانها
- شماره تماس کلیه نمایندگان شهرستانها در انتهای این دفترچه و یا سایت [www.nikan-co.com](http://www.nikan-co.com) می باشد.



## واحد الکترونیک

# آریستون


- ۱- ایمنی و احتیاط
- ۲- نصب ماشین لباسشویی
- ۳- آمادگی قبل از نصب
- ۴- شناسایی قطعات دستگاه
- ۵- دستور العمل کارکرد با صفحه کلید ماشین لباسشویی
- ۶- چرخه شست و شو
- ۷- شست و شوی نرمال
- ۸- عملکردهای ویژه
- ۹- فرآیند برنامه‌های شست و شو
- ۱۰- تمیز کردن و نگهداری ماشین لباسشویی
- ۱۱- شناسایی مشکلات معمول ماشین لباسشویی
- ۱۲- نمایش عدم کارکرد صحیح دستگاه و راه حل آن
- ۱۳- مشخصات فنی


قبل از استفاده از ماشین لباسشویی خود، لطفا این دفترچه را با دقت مطالعه نمایید و آن را برای استفاده‌های بعدی نگاه دارید.

داخل این دفترچه نکات مفید زیادی در مورد چگونگی استفاده و نگهداری صحیح ماشین لباسشویی خود می‌خوانید. تنها مقدار کوچکی مراقبت‌های پیشگیرانه از جانب شما می‌تواند باعث صرفه‌جویی در وقت و هزینه‌ی ماشین لباسشویی شما شود. در جدول نمایش عدم کارکرد درست و راه حل آن، پاسخ‌های بسیاری برای مشکل‌های متداول دستگاه پیدا خواهید کرد.

### ۱ - ایمنی و احتیاط

موارد زیر را به منظور جلوگیری از وارد کردن جراحت به خود، دیگران و آسیب رساندن به دستگاه رعایت کنید:



 **هشدار:** به معنی امکان وارد کردن جراحت جدی یا خطر مرگ برای فرد است.


 **احتیاط:** به معنی امکان وارد کردن جراحت به فرد و خسارت به دستگاه است.

لطفا علائم ایمنی زیر را در نظر بگیرید:

 این علامت نشان‌دهنده توجه می‌باشد و در داخل آن موارد احتیاطی با جزئیات نمایش داده می‌شود. 

 این علامت نشان‌دهنده منع عملیات می‌باشد و در داخل آن موارد ممنوع با جزئیات نمایش داده می‌شود.

 این علامت نشان‌دهنده اجرای استحکامی می‌باشد و در داخل آن موارد استحکامی با جزئیات رسم می‌شود. 

 استفاده از این وسیله برای اشخاصی (از جمله کودکان) با ناتوانی‌های ذهنی، حسی یا بدنی یا افرادی فاقد تجربه و دانش مجاز نمی‌باشد مگر این که تحت نظارت باشند یا شخص مسئول ایمنی آنان، این افراد را تحت نظارت داشته باشد یا به آن‌ها دستورالعمل لازم در رابطه با استفاده از دستگاه را بدهد. کودکان باید تحت نظارت باشند تا اطمینان حاصل شود که با دستگاه بازی نمی‌کنند.

# آریستون

هشدار ⚠

لطفا قطعات ماشین را بدون نظر تکنیسین‌های مجاز باز و بسته نکنید.



باز کردن قطعات ممنوع



لطفا دست خود را داخل ماشین نکنید و از خارج کردن لباس‌ها از داخل سطل ماشین لباسشویی تا زمانی که هنوز کاملا متوقف نشده است، خودداری کنید.



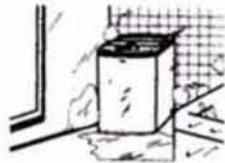
دست زدن ممنوع



لطفا برای جلوگیری از برق‌گرفتگی و آتش‌سوزی، ماشین را در جاهای مرطوب و محیط‌های بارانی نصب نکنید.



عدم رطوبت



لطفا در هنگام تمیز کردن ماشین را مستقیما با آب نشویید.



شست و شو با آب ممنوع



ARISTON

OUR IDEAS. YOUR HOME

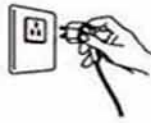
HD LINE

## هشدار

<p>لطفاً برای جلوگیری از حوادث ناگوار به کودکان اجازه ندهید از ماشین لباسشویی بالا روند و داخل مخزن شست‌وشو در حال چرخش ماشین سرک بکشند.</p> <p> ممنوع </p>	<p>از شستن لباس با مواد شیمیایی نظیر کلروئیل، الکل و سایر مواد قابل اشتعال خودداری کنید.</p> <p> ممنوع </p>
<p>به منظور جلوگیری از شوک الکتریکی، تشکیل اتصال کوتاه و آتش سوزی از آسیب رساندن به سیم برق و دوشاخه خودداری کنید.</p> <p> ممنوع </p>	<p>به منظور جلوگیری از قطع اتصال برق، دو شاخه را به طور منظم از آلودگی و گرد و غبار پاک کنید.</p> <p> </p>
<p>لطفاً هنگامی که از دستگاه استفاده نمیکنید دوشاخه آن را از پریز برق بیرون بکشید.</p> <p> </p> <p>دو شاخه را بیرون بکشید</p>	<p>لطفاً سیم اتصال به زمین (ارت) پریز را به درستی وصل کنید تا از خطر شوک الکتریکی به دلیل چکه کردن تصادفی جلوگیری شود.</p> <p> اتصال به زمین </p>
<p>لطفاً دو شاخه را محکم داخل پریز قرار دهید.</p> <p> </p>	<p>لطفاً از قرار دادن شمع در حال سوختن، مواد عطری دورکننده حشرات، سیگار و سایر مواد قابل اشتعال و نیز اجاق برقی، فن تهویه هوا و سایر منابع گرما را بر روی دستگاه خودداری کنید.</p> <p> </p>

# آریستون

لطفا از جریان برق با ولتاژ صحیح استفاده نمایید.



برای جلوگیری از برق‌گرفتگی لطفا دو شاخه را با دستان خیس از برق بیرون نکشید یا داخل پریز نکنید.



استفاده از دست خیس ممنوع

احتیاط



لطفا مطمئن شوید که شلنگ ورودی آب وصل است و شیر آب قبل از شست و شوی لباسها باز است.



در هنگام شست‌وشو با آب گرم، دمای آب نباید بیشتر از ۵۰ درجه سانتیگراد باشد.



ممنوع

مشتری‌ها مجاز نیستند جریان برق را بدون اجازه تکنیسین مجاز تغییر دهند.



ممنوع

قرار دادن کودکان کوچک و یا هر گونه وسیله سنگین روی ماشین به شدت ممنوع است.



ممنوع

لطفا سیم برق را هنگام بیرون کشیدن از پریز نکشید.



لطفا کت، بارانی، کت مله‌گیری، و لباس‌های مشابه را در ماشین لباسشویی نشوید.



ممنوع

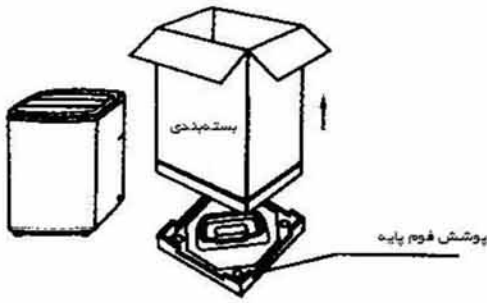
 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

**HD LINE**

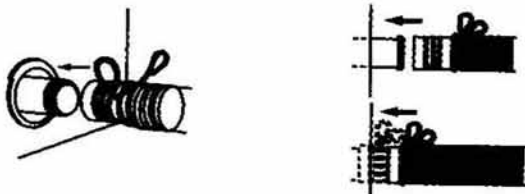
## ۲- نصب ماشین لباسشویی

### باز کردن بسته‌بندی



- بسته‌بندی را باز کنید و صفحه زیرین بدنه (پوشش فوم) را بیرون بیاورید.
- درب ماشین لباسشویی را باز کنید و وسایل جانبی داخل آن را بیرون بیاورید.
- روشن کردن آزمایشی دستگاه یا شست‌وشو روی پوشش فوم به شدت ممنوع است.

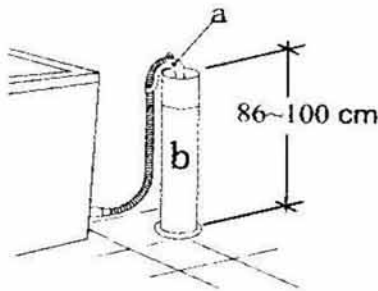
### نصب شلنگ تخلیه



- شلنگ تخلیه را کاملا به لوله فاضلاب دستگاه متصل کنید.
- آن را با یک بست نگهدارنده ثابت و محکم کنید. (همانگونه که در شکل نشان داده شد)

### قرار دادن شلنگ تخلیه

- ارتفاع شلنگ تخلیه (a) باید بین ۸۶ الی ۱۰۰ سانتی‌متر باشد.
- قطر b نباید کمتر از ۳ سانتی‌متر باشد و حجم جریان آب نباید کمتر از ۴۰ لیتر بر دقیقه باشد.
- در صورت استفاده از فاضلاب با ارتفاع غیر استاندارد، مصرف کننده باید ارتفاع شلنگ تخلیه دستگاه را بین ۸۶ الی ۱۰۰ سانتی‌متر از سطح زمین رعایت نماید.
- توجه: در صورت عدم رعایت موارد فوق، عملکرد دستگاه با اختلال مواجه می‌گردد.



# آریستون



## نصب شلنگ ورودی آب

- مهره شلنگ ورودی آب را (که فیلتر متالیک دارد) به شیر آب متصل و بچرخانید تا محکم شود.
  - انتهای دیگر شلنگ ورودی آب را روی دریچه ورودی آب دستگاه محکم پیچ کنید (با واشر لاستیکی در داخل آن).
- توجه: هنگامی که مهره را محکم می‌کنید، فشار را به طور یکنواخت وارد کنید و دریچه ورودی آب را نییچانید تا از شکستن اتصال دریچه جلوگیری شود.



⚠ هرگز از شلنگ‌های کهنه یا دست دوم استفاده نکنید، از محصولاتی که به همراه ماشین لباسشویی عرضه شده‌اند استفاده کنید.

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

**HD** LINE

### ۳- آمادگی قبل از نصب

**۱ پایه قابل تنظیم را تنظیم کنید تا لباسشویی ثابت بایستد**



پایه قابل تنظیم (زمانی که به سمت عقب‌بم‌های ساعت می‌چرخد بلندتر می‌شود و زمانی که خلاف جهت عقب‌بم‌های ساعت می‌چرخد کوتاه‌تر می‌شود)

(ابتدا ماشین را کمی به طرف عقب متمایل کنید و مهره پایه قابل تنظیم (سمت راست) را شل کنید. پایه قابل تنظیم را طوری تنظیم کنید تا مطمئن شوید هر چهار گوشه پایه دستگاه به طور ثابت با زمین تماس حاصل کنند. سپس مهره پایه را محکم کنید و آن را قفل کنید. اگر سطح زمین صاف نباشد، باید سطح زمین اصلاح شود، در غیر این صورت پایه خم می‌شود و به بدنه ضربه می‌زند)

**۲ شلنگ ورودی آب را نصب کنید**



برای یک شلنگ ورودی

برای دو شلنگ ورودی

**۳ به برق وصل کنید**



**۴ شیر آب را باز کنید**



**۵ تخلیه بالا**



تخلیه بالا

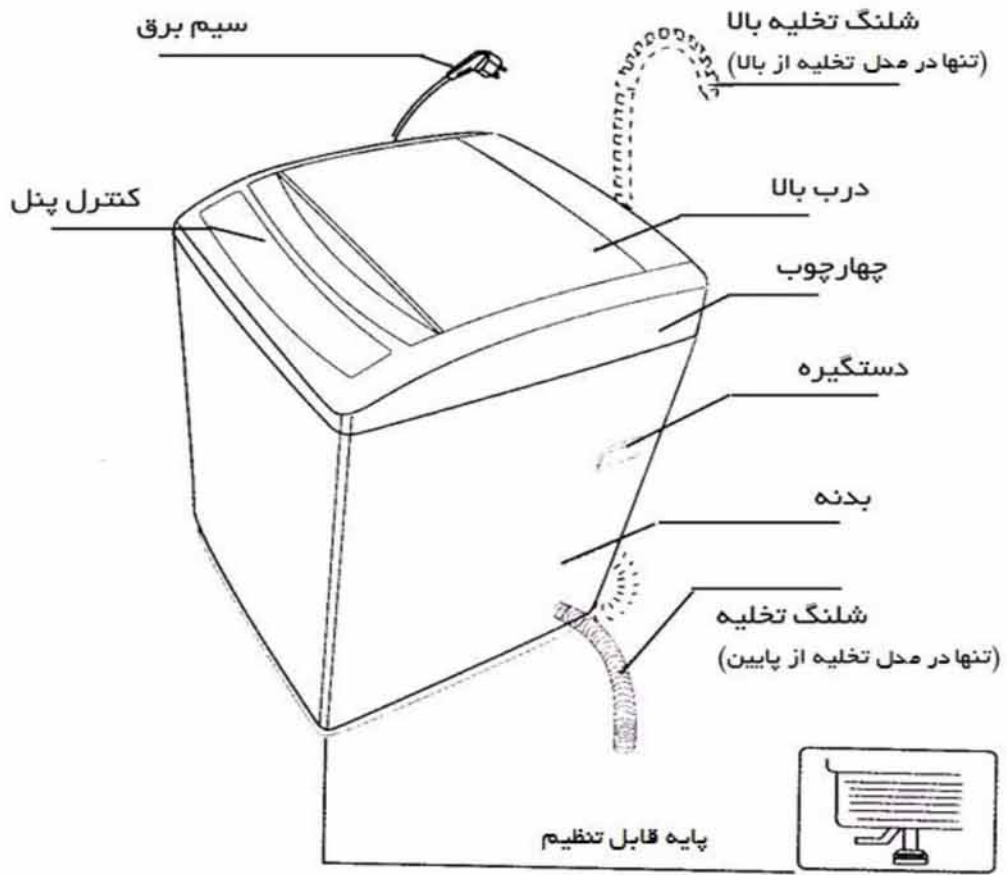
660mm

**۶ لباس‌ها را داخل ماشین قرار دهید و مقدار مناسبی پودر شوینده اضافه کنید.**

**توجه** قبل از شست‌وشو، لطفاً سکه، کلید و سایر مواد سخت را از لباس‌ها بیرون بیاورید و زیپ لباس‌ها را محکم ببندید تا از آسیب رساندن به لباس‌ها و مخزن ماشین لباسشویی جلوگیری شود. 

# آریستون

#### ۴- شناسایی قطعات دستگاه



 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

**HD** LINE

## ۵- دستور العمل کارکرد با صفحه کلید ماشین لباسشویی

### روشن/توقف

پس از انتخاب برنامه، این دکمه را فشار دهید تا عملیات متوقف شود. دکمه را دوباره فشار دهید. برنامه ادامه می‌یابد تا زمانی که به پایان برسد.

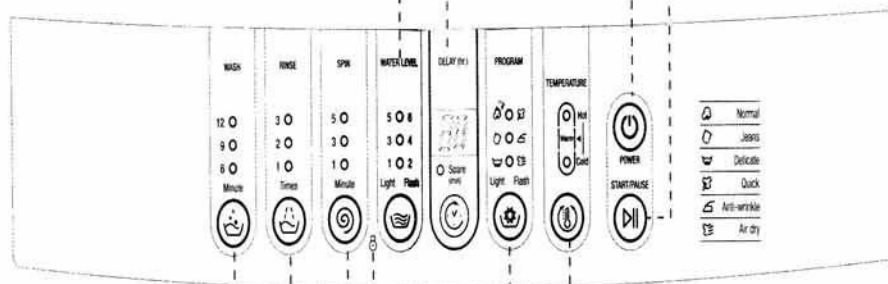
### دکمه خاموش روشن

### تاخیر

این دکمه را فشار دهید تا زمان تاخیر را تنظیم کنید. کمتر از ۲۴ ساعت با هر فشار یک ساعت به زمان تاخیر اضافه می‌شود. بیشتر از ۲۴ ساعت زمان تاخیر ۶ الی ۴۸ ساعت به هر فشار دکمه اضافه می‌کند. پس از آن نشانگر از پیش تنظیم شده به وضعیت اصلی باز می‌گردد. اگر فشار دادن دکمه ادامه داشته باشد، زمان تاخیر به صورت خودکار عوض خواهد شد.

### سطح آب

دکمه را فشار دهید. سطح آب متناسب با میزان لباس‌ها را انتخاب کنید. چراغ‌های نمایشگر با هر فشار دکمه جا به جا می‌شوند و به نوبت روشن می‌شوند و چشمک می‌زنند.



### دما

برای تنظیم حالت شست‌وشو با آب داغ یا سرد این دکمه را فشار دهید. وقتی چراغ‌های سرد و گرم همزمان روشن می‌شوند، آب سرد و گرم هر دو وارد می‌شوند. دکمه مورد نظر را فشار دهید. می‌توانید از دکمه‌های داغ، سرد و گرم استفاده نمایید.

### برنامه

می‌توانید از برنامه‌های تمام اتوماتیک زیر استفاده نمایید:

- عادی (light)
- جین (light)
- حساس (light)
- سریع (flash)
- ضدچروک (flash)
- خشککن با هوا (flash)

### قفل کودک

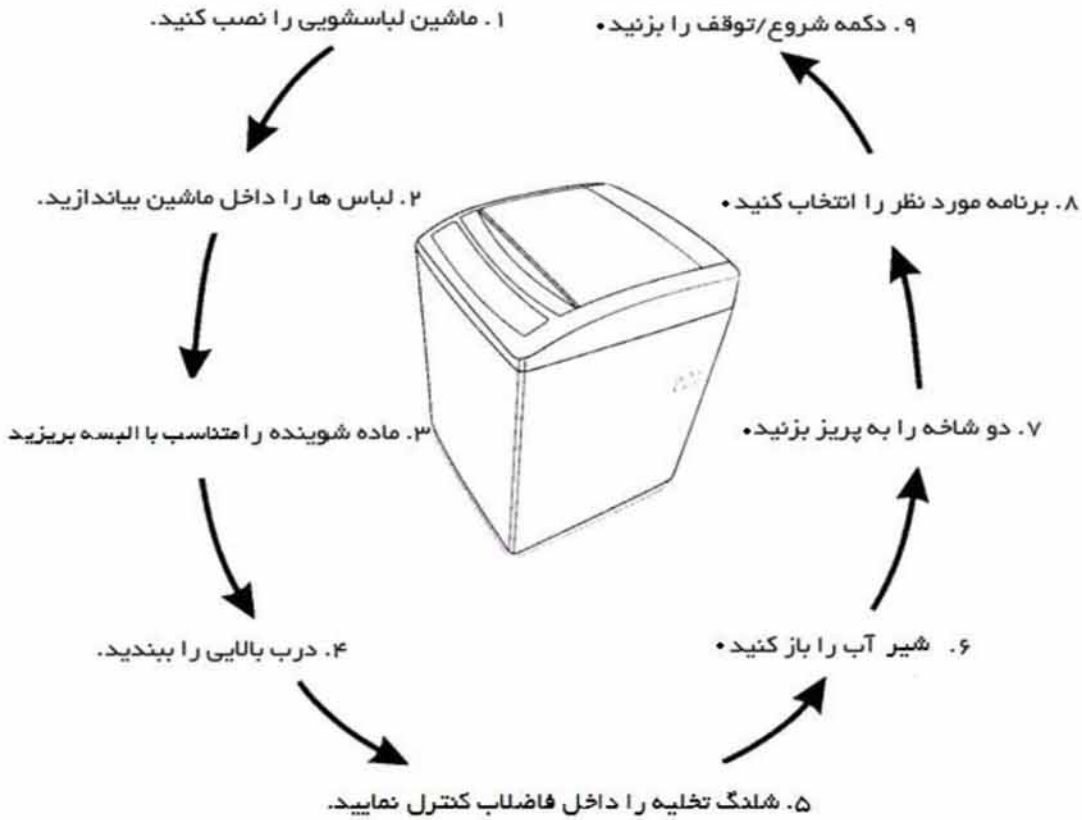
برای قفل شدن دکمه‌ها روی کنترل پنل، دکمه‌های سطح آب و خشککن را همزمان فشار دهید. برای غیرفعال کردن قفل، همان دکمه‌ها را دوباره همزمان فشار دهید.

این دکمه‌ها را برای انتخاب هر عملیات مجزا و یا عملیات ترکیبی فشار دهید.

برای محافظت از کنترل پنل، زمان وقفه خاموش و روشن جریان برق نباید کمتر از ۳۰ ثانیه باشد.

# آریستون

## ۶- چرخه شست و شو



### شروع و پایان برنامه انتخاب شده:

۱. دکمه خاموش/روشن را بزنید.
۲. برنامه مورد نظر را انتخاب کنید.
۳. دکمه شروع/توقف را بزنید.

### پایان شست و شو:

- هنگامی که شست و شو به پایان میرسد، آلام ماشین برای ۶ بار مداوم به صدا درمیاید و سپس برق به صورت خودکار قطع می شود.
- شیر آب را ببندید. هر چند برق به صورت خودکار قطع می شود، اما دو شاخه باید برای ایمنی بیشتر از پرز کشیده شود.

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

**HD** LINE

## ۷- شست‌وشوی نرمال (Normal)

- ۱- این برنامه شست‌وشو راحت‌ترین، آسوده‌ترین و متداول‌ترین برنامه شست‌وشو است. هنگامی که شما دکمه‌ی خاموش/روشن را فشار می‌دهید و سپس دکمه [شروع/توقف] را فشار می‌دهید، برنامه شست‌وشوی نرمال شروع به کار می‌کند.
- ۲- هنگامی که ماشین لباسشویی شروع به کار می‌کند، نمایشگر دیجیتال زمان باقی مانده را نشان می‌دهد. بر روی صفحه‌ی نمایشگر، در طول مدت شست‌وشو، زمان باقی‌مانده مشاهده می‌گردد.

### انتخاب برنامه با جزئیات

- ۱- دکمه خاموش/روشن را فشار دهید.
- ۲- بنا بر میزان حجم لباس سطح آب مناسب را انتخاب کنید.
- ۳- دکمه شروع/توقف را فشار دهید.

### دستور العمل برای فرآیند برنامه شست و شوی تکی (دکمه‌های عملکرد)

- ۱- مصرف‌کننده می‌تواند به صورت آزادانه هر فرآیند تکی یا ترکیبی از فرآیندها از بین شست‌وشو، آبکشی و خشک‌کن را بنابر ملزومات مورد نیاز انتخاب کند. تنها لازم است هرکدام از یک یا دو تا از این سه نشانگر را که مصرف‌کننده نیاز ندارد خاموش کنید.
- ۲- شست‌وشوی تکی: بعد از روشن کردن دستگاه، نمایشگرهای آبکشی و خشک‌کن را با فشار دادن دکمه عملکرد مربوطه خاموش کنید. عملیات شست‌وشوی تکی و آبکشی تکی مشابه هستند.
- ۳- شست‌وشو و خشک‌کن تکی: بعد از روشن کردن دستگاه، نمایشگر آبکشی را با فشار دادن دکمه عملکرد خاموش کنید. عملیات تکی آبکشی-خشک‌کن و شست‌وشو-خشک‌کن مشابه هستند.

# آریستون

## توجه

- هنگامی که ماشین در طی فرآیند خشککن در حال کار است درب بالایی را ببندید، در غیر این صورت به صورت خودکار متوقف می‌شود و هشدارهای غیرعادی می‌فرستد.
- تا هنگامی که آب پر شده به سطح آب تنظیم شده نرسد، ماشین شروع به کار نخواهد کرد.

## ۸- عملکردهای ویژه

### برنامه تاخیر زمان

برنامه تاخیر زمان به معنی زمان از پیش تنظیم شده برای شروع به کار دستگاه و اجرای شست‌وشو است.

- ۱- برق ماشین را وصل کنید.
- ۲- شیر را باز کنید و شلنگ تخلیه را وصل کنید.
- ۳- لباس‌ها و ماده شوینده را داخل ماشین بگذارید.
- ۴- سطح آب مناسب را بر حسب حجم لباس‌ها انتخاب کنید.
- ۵- عملکردها و برنامه‌ها را انتخاب کنید.
- ۶- در صورت تمایل دکمه تاخیر را بزنید تا شروع زمان شست‌وشو انتخاب شود.
- ۷- درب را ببندید و دکمه شروع/توقف را بزنید.

### بررسی برنامه انتخاب شده به هنگام عملکرد تاخیر


- ۱- پس از اینکه عملکرد تاخیر شروع شد، چراغ تاخیر مربوطه چشمک خواهد زد، و سایر چراغ‌ها خاموش می‌شوند.
- ۲- پس از اینکه عملکرد تاخیر شروع شد، دکمه تاخیر را به طور فشرده نگه دارید تا برنامه از پیش تنظیم شده و عملکرد آن را مشاهده کنید. اگر دکمه را رها کنید برنامه به وضعیت تاخیر باز می‌گردد.

زمان باقی مانده

88

دقیقه

ساعت

 با هر بار فشار دادن دکمه DELAY ارقام مندرج بر روی صفحه دیجیتال یکی یکی افزایش می‌یابد تا زمانی که به عدد ۲۴ برسد پس از آن با هر بار فشار دادن دکمه DELAY اعداد ۶ تا افزایش می‌یابد. تا زمانی که به عدد ۴۸ برسد. سپس چراغ شروع یا تاخیر خاموش می‌شود و دستگاه به حالت قبلی خود باز می‌گردد.

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

 HD LINE

## کنسل کردن زمان تاخیر یا جایگزین کردن زمان تاخیر

- ۱- دکمه خاموش/روشن را بزنید تا زمان تاخیر کنسل شود.
- ۲- برای تغییر زمان تاخیر، ابتدا زمان تاخیر را کنسل کنید، و سپس دکمه تاخیر را برای ریست شدن فشار دهید.

## برنامه‌های شست‌وشو

**عادی (Normal)** برنامه عادی، جهت شست‌وشوی البسه با کثیفی متوسط.

**سریع (Quick)** جهت شست‌وشوی سریع البسه کمی کثیف.

## **خشککن با هوا (Air Dry)**

جهت خشک کردن البسه نخی با رنگ ثابت و مقاوم و البسه‌ای که به راحتی تغییر شکل نمی‌دهند و البسه‌هایی که ضدآب نیستند، عمل خشککن در این برنامه بدون استفاده از حرارت و مدت زمان آن طولانی می‌باشد و بیشترین بازدهی را دارد به صورتی که البسه در مدت بسیار کوتاهی در معرض هوای اتاق خشک می‌شوند.

## **ضد چروک (Anti-wrinkle)**

زمان شست‌وشو کوتاه است، چندین مرتبه با سطح آب بالا آبکشی می‌کند و به گونه‌ای شست‌وشو انجام می‌گردد که لباس‌ها چروک نمی‌شوند و به راحتی اتو می‌گردند.

## **البسه حساس (Delicate)**

جهت شست‌وشوی البسه حساس و پارچه‌های ابریشمی.

## **جین (Jeans)**

جهت شست‌وشوی البسه خیلی کثیف و پارچه‌های مقاوم (جین و ...)

# آریستون



- **عملکرد قطع برق دستگاه به صورت اتوماتیک**

- ۱- اگر ماشین در ۱۰ دقیقه بعد از این که روشن شد شروع به کار نکرد، به صورت اتوماتیک خاموش خواهد شد.
- ۲- پس از پایان شست‌وشو و ۶ بار به صدا در آمدن آلارم، به صورت اتوماتیک خاموش خواهد شد.

- **عملکرد تنظیم برای عدم تعادل**

اگر لباس‌ها به صورت نامتعادل قرار داده شوند، احتمال این می‌رود که در طول زمان خشک کردن لرزش ایجاد شود. این ماشین لباسشویی عملکرد تنظیم عدم تعادل را داراست. در حین کار ماشین لباسشویی، همیشه وضعیت عملیات را به صورت خودکار چک خواهد کرد. اگر لرزش خشک‌کن بسیار زیاد باشد، ماشین به طور خودکار خشک‌کن را متوقف می‌کند تا وضعیت مخزن شست‌وشو متعادل شود.

- **عملکرد کنترل fuzzy (فقط برای برخی مدل‌ها)**

تحت برنامه fuzzy ماشین به طور خودکار میزان لباس‌ها را بررسی می‌کند و سپس به طور خودکار سطح آب را انتخاب می‌کند. هنگامی که دستگاه شروع به کار می‌کند در صورتی که آب درون مخزن شست‌وشو باشد، ماشین کنترل fuzzy را کنسل می‌کند. همچنین اگر شما قبل از استارت شست‌وشو، سطح آب را انتخاب کنید، ماشین کنترل fuzzy را کنسل می‌کند.

- **عملکرد حافظه در صورت قطع برق (فقط برای برخی مدل‌ها)**

اگر برق به هنگام کارکرد دستگاه ناگهان قطع شود، دستگاه وضعیت شست‌وشوی حال حاضر را در حافظه ثبت می‌کند و هنگامی که برق وصل می‌شود، دستگاه به طور اتوماتیک ادامه‌ی شست‌وشو از نقطه‌ای که قطع شده است را اجرا می‌کند.

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

 HD LINE

## ۹- فرآیند برنامه‌های شست‌وشو

زمان کلی	زمان خشک‌کن	تعداد آبکشی	زمان شست‌وشو	برنامه	
۶۲ دقیقه	۵ دقیقه	۲ بار	خیس‌کردن ۱۴ دقیقه + شست‌وشو ۶ دقیقه	عادی	Normal
۴۵ دقیقه	۱ دقیقه و ۱۰ ثانیه	۲ بار	خیس‌کردن ۱۳ دقیقه + شست‌وشو ۳ دقیقه و ۴۰ ثانیه	جین	Jeans
۸۸ دقیقه	۶ دقیقه	۱ بار	خیس‌کردن ۵۰ دقیقه + شست‌وشو ۴ دقیقه و ۵۰ ثانیه	حساس	Delicate
۲۳ دقیقه	۳ دقیقه	۱ بار	۳ دقیقه	سریع	Quick
۴۱ دقیقه	۱ دقیقه	۲ بار	۹ دقیقه	ضد چروک	Anti-wrinkle
۶۰ دقیقه	۵۵ دقیقه	-	-	خشک‌کن با هوا	Air Dry

**توجه:** زمان کلی شامل زمان ورود آب تا زمان تخلیه نهایی می‌باشد. این زمان تقریبی است و بر اثر تغییرات فشار آب در منزل شما و سرعت تخلیه تغییر نماید.

# آریستون

## ۱۰ - تمیز کردن و نگهداری ماشین لباسشویی

نگهداری	پایان برنامه	
<p>پس از هر بار استفاده ماشین لباسشویی از پارچه نرم برای خشک کردن آب و زدودن گرد و خاک بر روی سطح ماشین استفاده کنید. پودر شوینده و سایر مواد شیمیایی مجاز به استفاده نیستند زیرا امکان دارد به قطعات پلاستیکی یا رنگ دستگاه آسیب وارد نماید.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ماشین لباسشویی در پایان هر برنامه شستوشو صدای آلارم می‌دهد تا به شما یادآوری کند لباس‌ها را از ماشین بیرون بیاورید یا آن را دوباره به کار بیندازید.</li> <li>• پس از آلارم، ماشین لباسشویی به وضعیت خاموش بدون نمایشگری بازمی‌گردد و همه چراغ‌ها خاموش می‌گردد.</li> <li>• لطفا شیر آب را ببندید و دو شاخه را از پریش بیرون بکشید تا هنگامی که از دستگاه استفاده نمی‌گردد تا از نشت آب یا حوادث دیگر جلوگیری شود.</li> </ul>	
تمیز کردن فیلتر داخلی	تمیز کردن فیلتر شلنگ ورودی آب	
<p>پس از چندین بار شستوشو با دستگاه، فیلتر داخلی نیاز به تمیز کردن خواهد داشت. لطفا آن را بر طبق مراحل زیر تمیز کنید:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- فیلتر را از داخل مخزن شستوشو بیرون بیاورید.</li> <li>۲- فیلتر را باز کنید و آن را تمیز در آب بشویید.</li> <li>۳- آن را به حالت اولیه برگردانید و ثابت کنید.</li> <li>۴- فیلتر را در داخل مخزن شستوشو در محل مربوطه قرار دهید.</li> </ol> 	<p>پس از استفاده طولانی مدت از دستگاه، فیلتر شلنگ ورودی آب ممکن است با گل و لای مسدود شود و باید بر طبق مراحل زیر تمیز شود:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- برق دستگاه را وصل کنید و سپس شیر آب را باز کنید.</li> <li>۲- دستگاه را روشن کنید و اجازه دهید ماشین برای ۵ ثانیه کار کند تا آب به درون دستگاه از طریق شلنگ ورودی آب جریان یابد؛ سپس دستگاه را خاموش کنید.</li> <li>۳- شلنگ ورودی آب را باز کنید و فیلتر آن را تمیز کنید سپس شلنگ ورودی آب را دوباره ببندید.</li> </ol> 	
تمیز کردن فیلتر پشت (پمپ تخلیه) (تنها برای دستگاه‌های دارای فیلتر تخلیه)		
<p>۳- فیلتر را بیرون بیاورید.</p> 	<p>۲- کاور پمپ را خلاف گردش عقربه‌های ساعت بچرخانید.</p> 	<p>۱- آب را باید از داخل پمپ تخلیه کنید، برای این کار زیر آن یک ظرف برای جمع کردن آب قرار دهید.</p> 
<p>۶- کاور پمپ را در جهت گردش عقربه‌های ساعت بچرخانید و محکم کنید.</p> 	<p>۵- آن را به حالت اولیه بازگردانید و محل فرورفتگی روی فیلتر را برای همسو کردن با دریچه پمپ تنظیم کنید.</p> 	<p>۴- فیلتر را تمیز کنید.</p> 

# ARISTON

OUR IDEAS. YOUR HOME

HD LINE

## ۱۱ - شناسایی مشکلات معمول ماشین لباسشویی

در صورتی که ماشین لباسشویی مشکلی داشت، لطفاً با دفتر مرکزی خدمات طلایی نیکان یا نمایندگان مجاز خدمات طلایی نیکان در شهرستان‌ها تماس بگیرید و از دستکاری یا تعمیر دستگاه توسط افراد یا تعمیرکاران غیرمجاز خودداری نمایید. اگر دستگاه به صورت عادی کار نمی‌کند و علائم غیرعادی یا هشدار در صفحه نمایش دیجیتال دیده می‌شود، لطفاً به روش‌های زیر بررسی و در صورت امکان رفع مشکل کنید؛ در غیر این صورت با خدمات طلایی نیکان تماس حاصل فرمایید:

### لیست خطاها و بررسی آن‌ها

خطاها	گزینه‌های مورد بررسی
آب وارد دستگاه نمی‌شود.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ممکن است برق قطع باشد یا فیوز پریده باشد.</li> <li>ممکن است جریان آب قطع یا فشار آب بسیار کم باشد.</li> <li>کنترل نمایید شلنگ ورودی به طور صحیح متصل شده باشد و شیر آب باز باشد.</li> <li>ممکن است فیلتر شلنگ ورودی کثیف و مسدود شده باشد.</li> <li>ممکن است شیربرقی ورودی آسیب دیده باشد. (صدای الکترومغناطیسی خفیف هنگامی که دکمه استارت را فشار دهید باید شنیده شود.)</li> <li>کنترل نمایید دکمه شروع/توقف بعد از این که دکمه خاموش/روشن فشار داده شد، فشار داده شود.</li> </ul>
شست‌وشو انجام نمی‌شود.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ممکن است برق قطع باشد یا فیوز پریده باشد.</li> <li>ممکن است ولتاژ جریان برق بسیار پایین باشد.</li> <li>ممکن است میزان آب به سطح آب مورد نیاز نرسد. (اگر حجم آب به سطح آب لازم نرسد ماشین شروع به کار نخواهد کرد)</li> <li>ممکن است روی حالت شست‌وشو با تاخیر تنظیم شده باشد. (تنها هنگامی شروع به کار خواهد کرد که به زمان تنظیم شده برسد یا گزینه شروع با تاخیر کنسل شود.)</li> </ul>

# آریستون

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است شلنگ تخلیه آب بسیار بالا نصب شده باشد.</li> <li>• ممکن است انتهای شلنگ تخلیه آب در داخل فاضلاب مسدود شده باشد.</li> <li>• ممکن است فیلتر تخلیه مسدود شده باشد.</li> </ul>	<p>تخلیه آب به صورت طبیعی انجام نمی‌شود.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است درب بسته نباشد.</li> <li>• ممکن است همه لباس‌ها به صورت انبوه در یک سمت سطل روی هم انباشته شده باشند یا لباس‌ها به صورت بیش از حد انباشته شده باشند.</li> <li>• ممکن است ماشین لباسشویی در شرایط ثابت قرار داده نشده یا به صورت متمایل نصب شده باشد (زمین مسطح نباشد)</li> <li>• ممکن است تسمه موتور شل شده باشد.</li> </ul>	<p>عمل خشک کردن به صورت طبیعی انجام نمی‌شود.</p>

**توجه:** در طی فرآیند خشک‌کن، اگر لباس‌ها در یک سمت سطل انباشته شود، موجب عدم تعادل دستگاه و ضربه زدن خواهد شد. در این لحظه، برد الکترونیک داخل ماشین لباسشویی این عدم تعادل را احساس خواهد کرد و به صورت خودکار آن را درست خواهد کرد (با آگیری بیشتر). اما اگر این عدم تعادل بعد از سه بار درست کردن برطرف نشود، بدین معنی است که تصحیح خودکار کامپیوتری نمی‌تواند مشکل را برطرف کند. باید برای حل مشکل با دست لباس‌ها را داخل دستگاه به صورت منظم و یکنواخت قرار دهید.

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

## ۱۲ - نمایش عدم کارکرد صحیح دستگاه و راه حل آن

در صورتی که ماشین لباسشویی مشکلی داشت، لطفاً با دفتر مرکزی خدمات طلایی نیکان و یا با نمایندگان مجاز خدمات طلایی نیکان در شهرستان‌ها تماس بگیرید و از دستکاری یا تعمیر دستگاه توسط افراد یا تعمیرکاران غیرمجاز خودداری نمایید.

اگر دستگاه به صورت عادی کار نمی‌کند و علائم غیرعادی یا هشدار در صفحه نمایش دیجیتال دیده می‌شود، لطفاً در صورت امکان به روش‌های زیر بررسی و رفع مشکل کنید؛ در غیر این صورت با خدمات طلایی نیکان تماس حاصل فرمایید:

خطا	دلیل خطا	علامت	هشدار صدای بوق	متوقف‌کننده هشدار
هشدار برای ورودی آب	آب برای مدت ۳۰ دقیقه وارد ماشین می‌شود اما به سطح آب از پیش تعیین شده نمی‌رسد.	E1	ماشین لباسشویی برای ۱۰ ثانیه شروع به بوق زدن می‌کند. اگر خطا برطرف نشد، در هر ۱۶ دقیقه برای ۱۰ ثانیه دوباره بوق می‌زند.	درب را برای پیدا کردن مشکل باز کنید، سپس درب را برای متوقف کردن هشدار ببندید.
هشدار برای باز شدن درب	- درب ماشین پس از شروع زمان تاخیر باز شده است. - درب ماشین در حین خشک‌کن باز شده است. - هنگام ورود به وضعیت قفل کودک، درب باز شده است.	E2		
هشدار عدم تعادل	مشاهده عدم تعادل برای بار سوم.	E3		
هشدار تخلیه آب ضعیف	تخلیه آب ۱۰ دقیقه انجام می‌شود اما به اندازه‌ی کافی (مجاز) تخلیه نشده است.	E4		
هشدار سرریز شدن آب	بعد از این که آب به سطح آب از پیش تنظیم شده می‌رسد، ورود آب متوقف نمی‌شود.	E5		
بعد از رفع مشکل، دکمه برق را دوباره بزنید.				

# آریستون

اندازه	۶۰۱×۶۲۵×۱۰۰۰
توان مصرفی	۵۶۰ وات
ولتاژ	۲۲۰ ولت
فرکانس	۵۰ هرتز
وزن محصول	۴۵ کیلوگرم
حداکثر حجم اندازه‌گیری شده شست‌وشو و خشک‌کن	۱۱ کیلوگرم (لباس‌های خشک)
حداکثر فشار آب ورودی	۰/۶ Mpa
حداقل فشار آب ورودی	۰/۱ Mpa

 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME



واحد انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هر گونه انتقاد و پیشنهاد ، با ارتباط از طریق یکی از شماره های ذیل و اعلام مشکلات احتمالی ، نسبت به رفع آن اقدام خواهد شد . این واحد تحت نظارت مستقیم مدیریت ، کلیه تماس های برقرار شده را پیگیری و در کمترین مدت زمان نسبت به برقراری ارتباط با مشترک و رفع مشکل اقدام می نماید .

ارتباط از طریق صدای مشتری ۸۸۷۶۵۳۰۰ - ۰۲۱  
ارتباط از طریق پیام کوتاه ۳۰۰۰۰۸۲۳۲  
ارتباط از طریق سایت [www.nikan-co.com](http://www.nikan-co.com)



 **ARISTON**

OUR IDEAS. YOUR HOME

**HD** LINE

خدمات طلایی نیکان  نماینده رسمی